

การอบรมสัมมนา

หัวข้อ

**“การจัดการความรู้: จากหลักการ สู่การปฏิบัติ”**

โดย

**ดร.ประพนธ์ ผาสุขยียด**

ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการสื่อสารพัฒนาการเรียนรู้

**สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)**

**[www.kmi.or.th](http://www.kmi.or.th)**

***[praponp@gmail.com](mailto:praponp@gmail.com)***

***<http://beyondKM.gotoknow.org>***

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์  
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

หมวด 3 มาตรา 11

“ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกานี้”

**KM  
?!  
LO !?**

**KM  
LO  
KM**





**KM  
?!  
LO !?**

**KM  
LO  
KM**

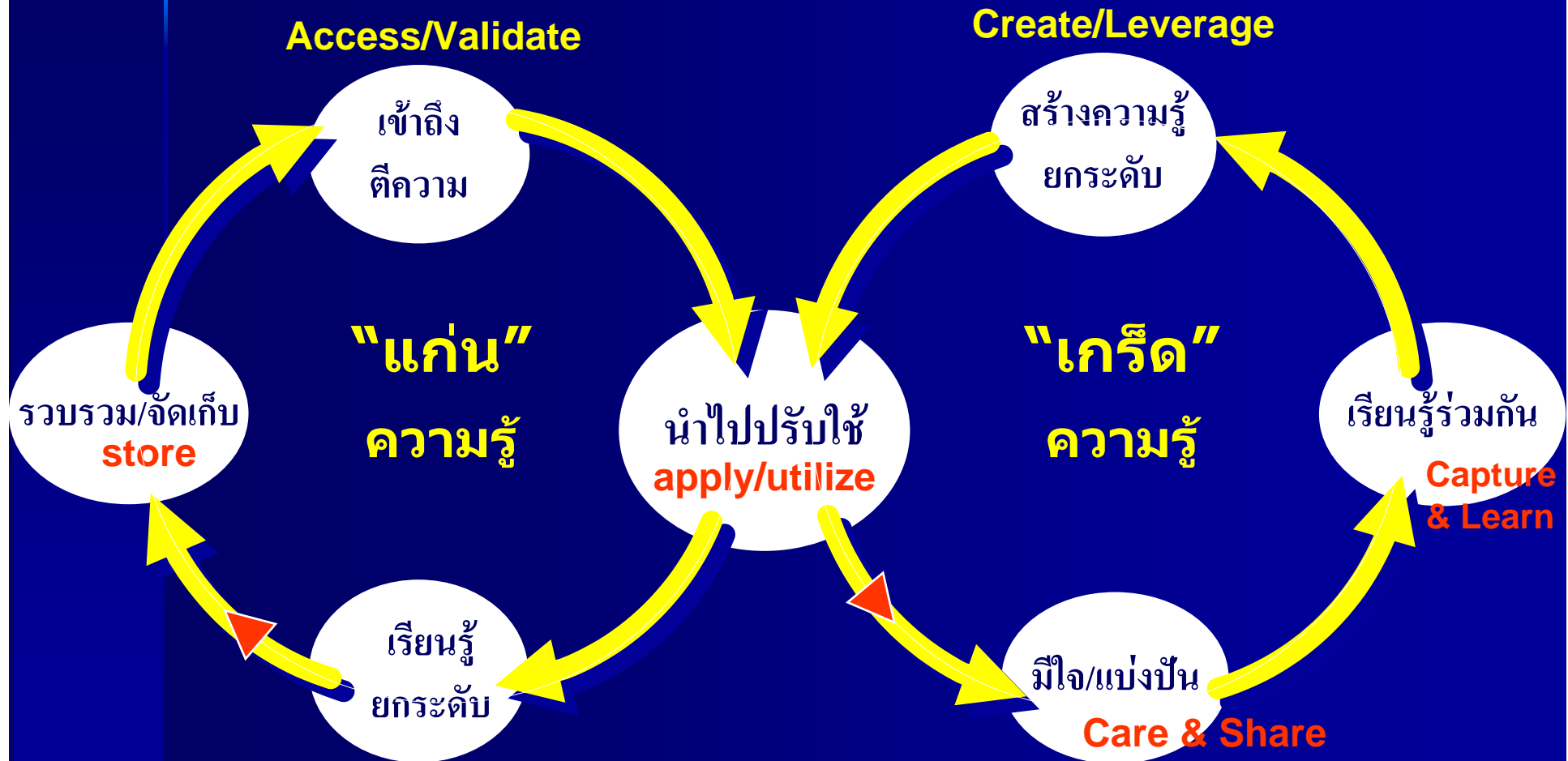


... จะ “กระจ่าง” เรื่อง KM ... ต้องเห็นความแตกต่าง  
ระหว่าง “ความรู้ 2 ประเภท”

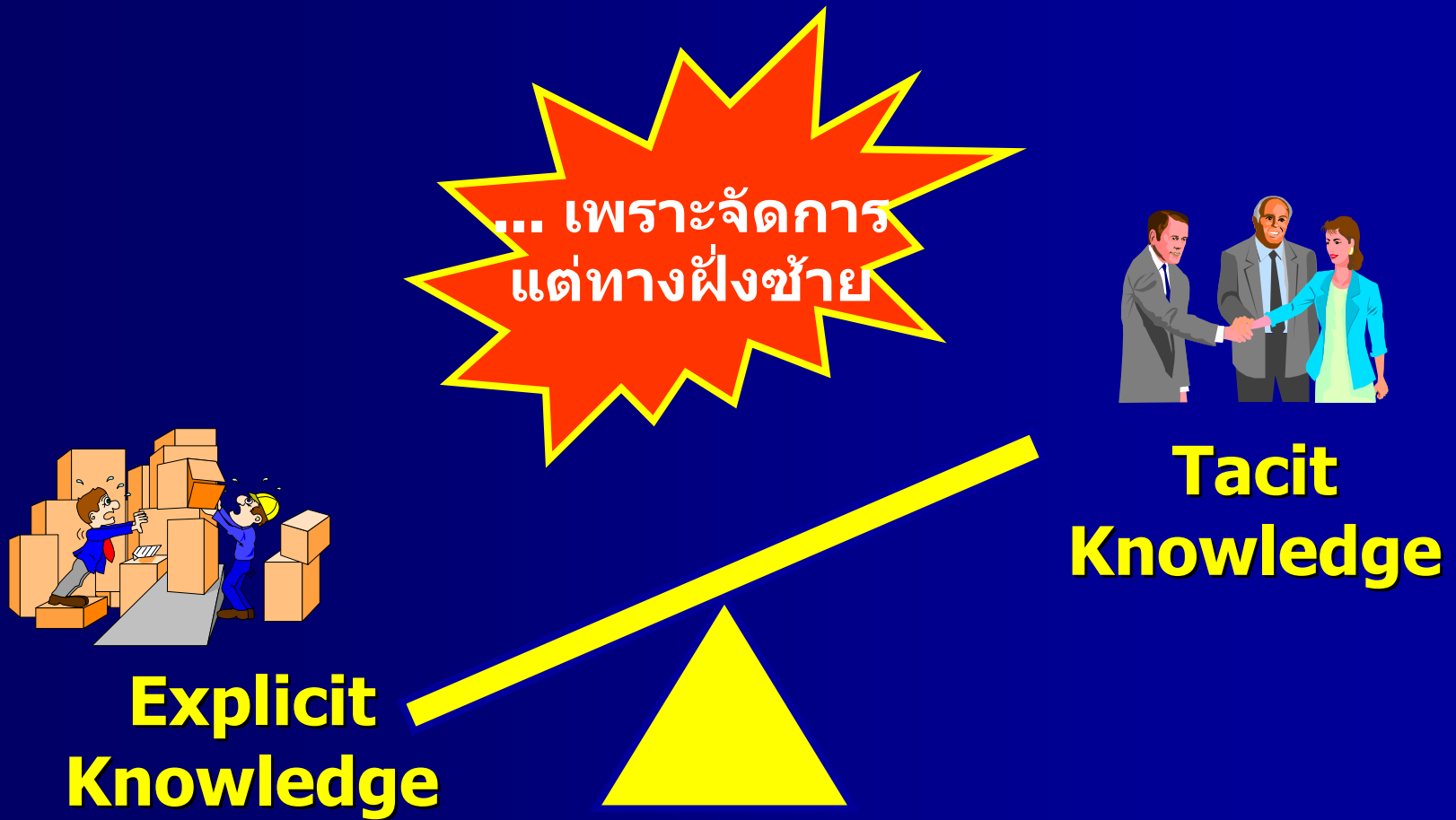
- |  |   |
|--|---|
| ■ วิชาการ หลักวิชา                                   | ■ ภูมิปัญญา เคสศึกษา                          |
| ■ ทฤษฎี (Theory)<br>ปรียัติ                          | ■ ปฏิบัติ (Practice)<br>ประสบการณ์            |
| ■ มาจากการสังเคราะห์ วิจัย<br>ใช้สมอง (Intellectual) | ■ มาจากวิจารณ์ญาณ<br>ใช้ปฏิภาณ (Intelligent)  |
| ■ เป็นกฎเกณฑ์ วิธีการ<br>ขั้นตอนที่ผ่านการพิสูจน์    | ■ เป็นเทคนิคเฉพาะตัว<br>เป็นลูกเล่นของแต่ละคน |

**Explicit K. vs. Tacit K.**

# จะ “จัดการ” กับความรู้ 2 ประเภทนี้อย่างไร?

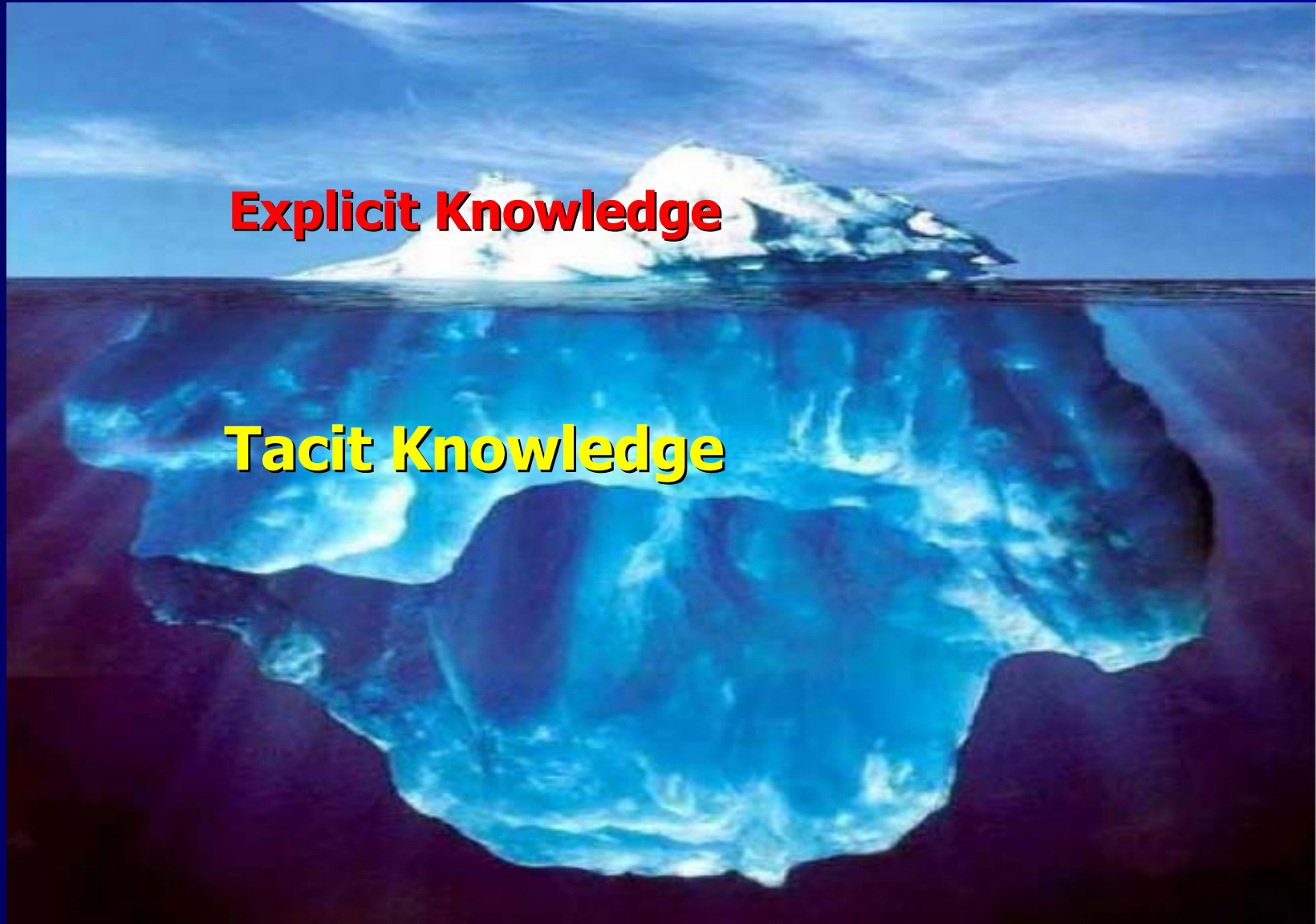


# สาเหตุที่ KM ส่วนใหญ่ “ไร้พลัง” และ “ไม่สมดุล”

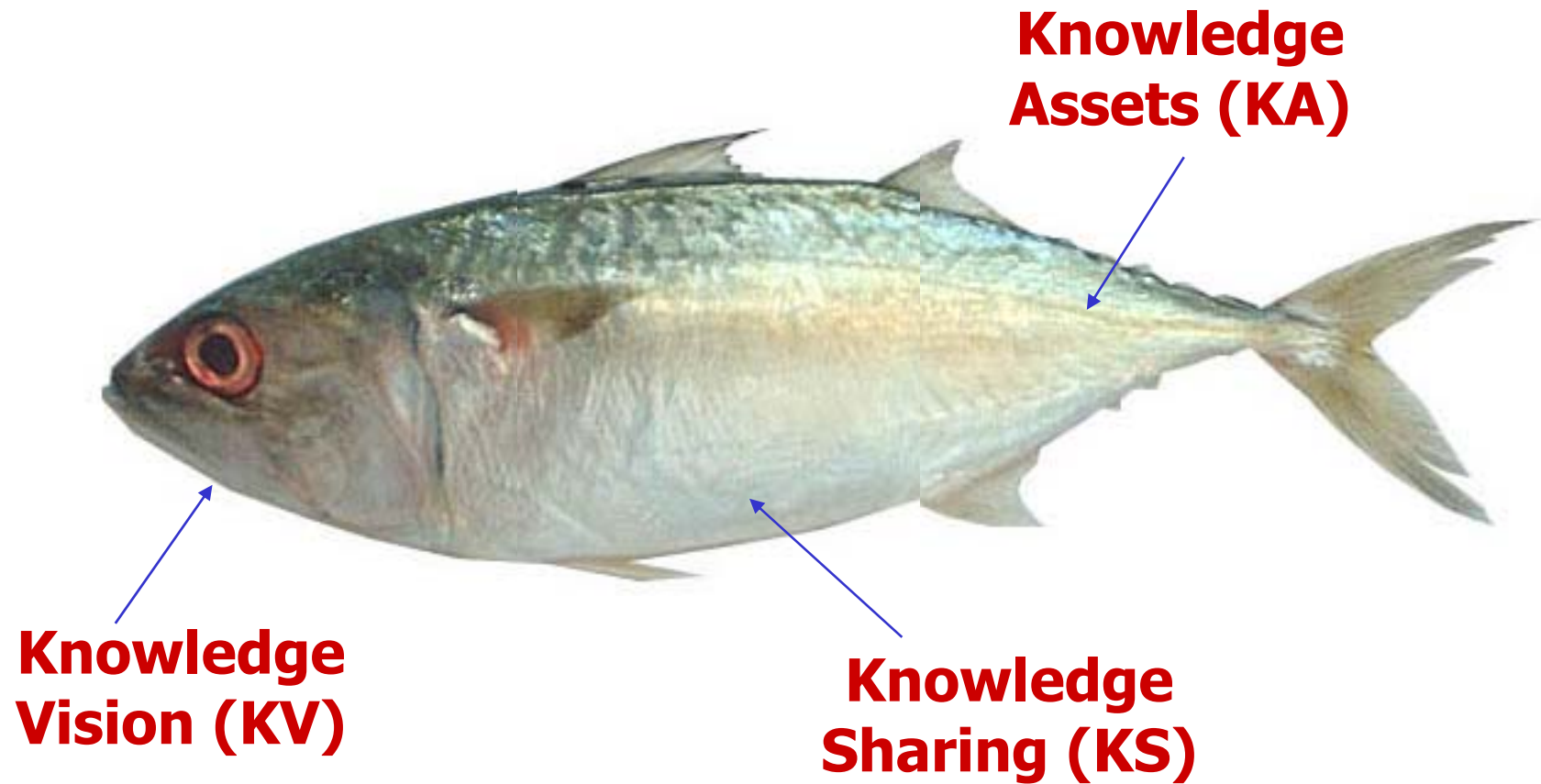




... ไม่ได้ “จัดการ” ความรู้ “ส่วนใหญ่”



สคส. ส่งเสริมการจัดการความรู้ “ส่วนใหญ่”  
โดยใช้แบบจำลองที่เรียกว่า **“โมเดลปลาหู”**

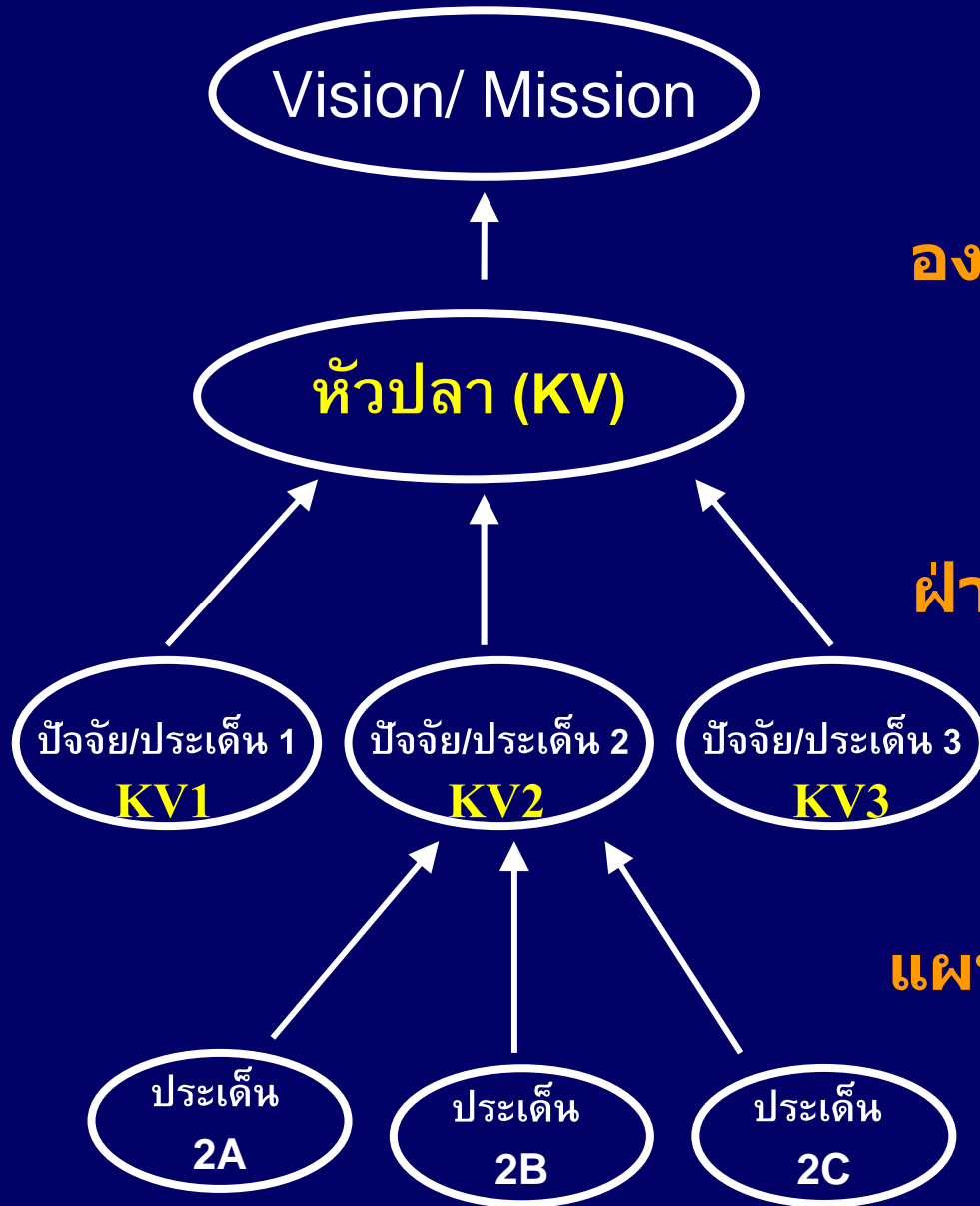




**Knowledge  
Vision (KV)**

**“หัวปลา” = เป้าหมายของการจัดการความรู้  
เป็นการตอบคำถามว่า  
...ทำ KM ไปทำไม?  
...ทำไปเพื่ออะไร?**

“หัวปลา” ต้องสอดคล้อง  
เชื่อมโยงกับ “ภาพใหญ่”



องค์กร

ฝ่าย

แผนก



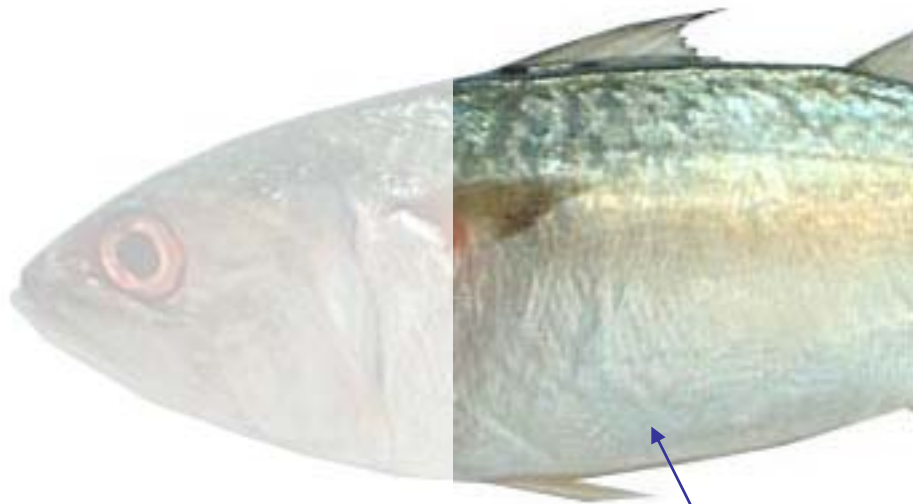
# “หัวปลา” โรงเรียนบ่อไร่วิทยาคม

25-26 ส.ค. 2549

- 1. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 2. การวัดผลตามสภาพจริง
- 3. การส่งเสริมคุณธรรมในนักเรียน
- 4. การนำ ICT มาใช้ในการเรียนการสอน
- 5. การวิจัยในชั้นเรียน

## จาก KV สู่ KS

ส่วน “ตัวปลา” .....เป็นส่วน “หัวใจ” ที่  
ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
การช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน



**Knowledge Sharing**



# การแชร์ที่ดี ต้องเป็นกันเอง ต้องรับฟัง และชื่นชม



# คนส่วนใหญ่มักจะแชร์กัน แต่ Explicit K.





# ความใกล้ชิด เชื่อใจ ไว้วางใจกัน เป็นสิ่งสำคัญ

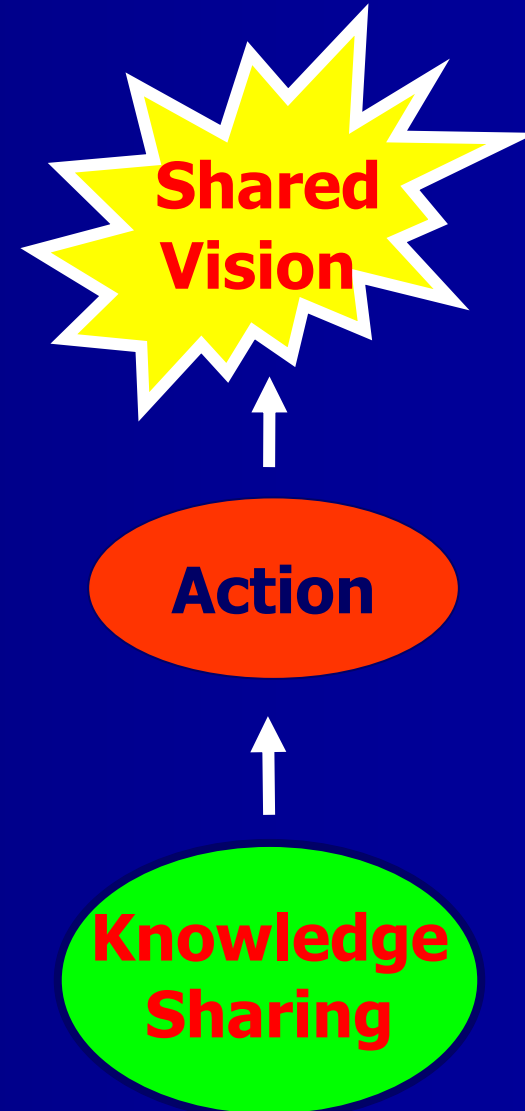


ไร้รูปแบบ ... ไม่เป็นทางการ ... แต่ไม่ได้หมายความว่า ...



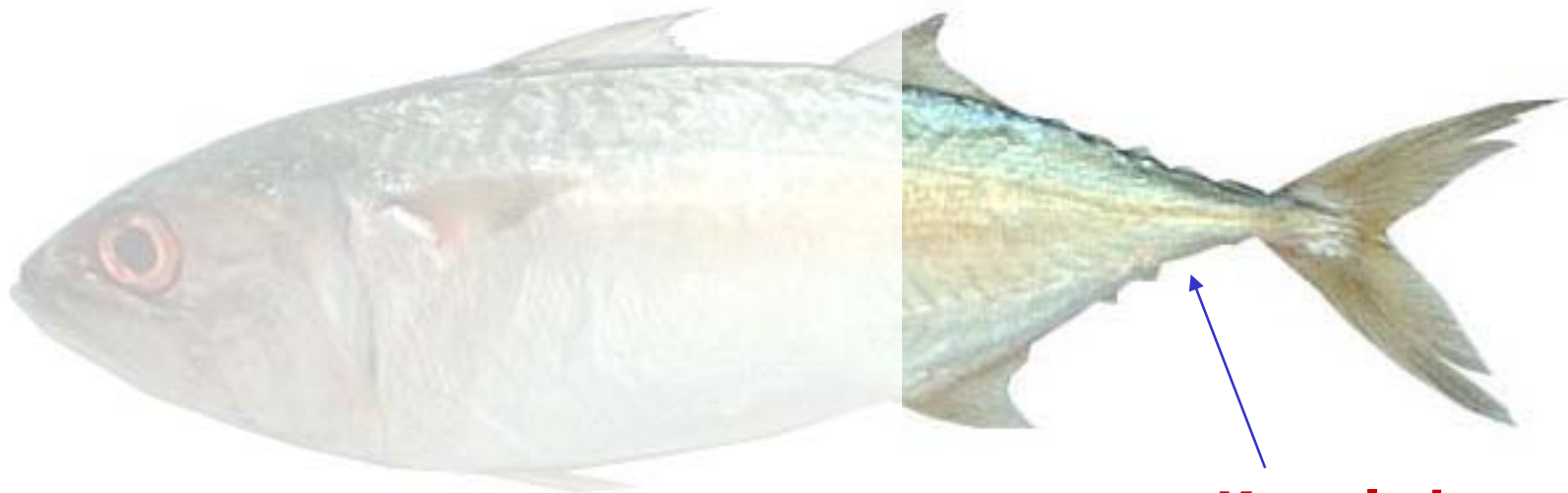
# หลักสำคัญที่ทำให้ KS ที่ได้ผล

- ให้ Share “เรื่องเล่า”  
ไม่ใช่ Share “ความคิด”
- เป็น **Storytelling**  
ไม่ใช่ **Problem-solving**  
ไม่ใช่ **Planning**
- **Share** แล้วต้อง **Learn**  
**Learn** แล้วต้อง **Lead** (นำ)
  - ... นำสู่การกระทำ
  - ... นำสู่ภาพที่ต้องการ



## จาก KS สู่ KA

ส่วน “หางปลา” = คลังความรู้  
ทำให้สามารถรวบรวม จัดเก็บ ความรู้ได้อย่างเป็นระบบ  
ช่วยให้การแพร่กระจายความรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

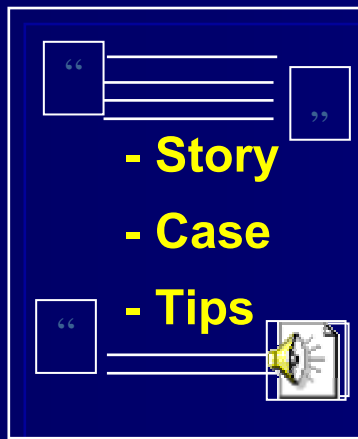


**Knowledge  
Assets (KA)**

# คลังความรู้ (KA) ที่ดีควรมีทั้ง 3 ส่วน

1

เรื่องเล่า หรือ  
คำพูดที่เร้าใจ



**Tacit  
Knowledge**

2

การถอด  
บทเรียนที่ได้



**Explicit  
Knowledge**

3

แหล่งข้อมูล  
บุคคลอ้างอิง



**References**

ประเด็น/คำแนะนำ	เรื่องเล่า/คำพูดที่เร้าใจ	แหล่งข้อมูล/บุคคล
<p>1. กระบวนการเรียนการสอนที่ดีต้องให้ผู้เรียนได้มีโอกาสตรวจสอบความต้องการของตนเอง</p> <p>2. ครูต้องมีอิสระที่จะคิดสร้างสรรค์วิธีการที่ใช้</p> <p>3. <b>Explicit</b> กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ระหว่างนักเรียน ครู และผู้ปกครอง</p>	<p>“ผมอยากรู้ว่าสิ่งที่นักเรียนได้จากโรงเรียนในแต่ละวันนั้นเป็นประโยชน์กับตัวเขาจริงหรือเปล่า แค่นั้นและอย่างไร แล้วก็อยากรู้ว่าตัวนักเรียนเองได้มีโอกาสเฝ้าดูตัวเอง ดูความคิดตัวเอง และตั้งคำถามว่าสิ่งที่เขากำลังเรียนรู้นั้นเป็นความต้องการของตัวเองหรือไม่.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....”</p> <p><b>Tacit</b></p>	<p>เรียนรู้เพิ่มเติมได้.....ที่ไหน?</p> <p>จากใคร? ...หรือจากเอกสารอะไร?</p> <p><b>Ref.</b></p> <p>ตัวอย่าง KA</p>



# ศูนย์บริหารจัดการความรู้ กลุ่มผลิตไฟฟ้า

Home | QCC | Webboard แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | Webboard ทัวไป | knowledge Person | KM Doc. Special | สัมมนา  
ต่างๆ | Search |

## Headlines

- Home
- QCC
- Webboard แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- Webboard ทัวไป
- knowledge Person**
- KM Doc. Special
- สัมมนา KM ที่ต่างๆ
- Link KM ที่ต่างๆ
- Search

คุณเข้าเยี่ยมชมเวลา  
Monday, June 05,  
2006 1:36:28 PM

## LINK องค์ความรู้

- การจดทะเบียนเพิ่มเอกสารความรู้
- การเรียกดูเอกสารความรู้ทั้งหมด
- การ Search ความรู้ ( KM ) ตามต้องการ
- การ Search ความรู้ ( KM ) ตาม KKS CODE
- การ เข้าระบบ วงค์ความรู้เฉพาะกลุ่ม ( Myfile )
- WEBBOARD แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- รายงาน เอกสารความรู้ที่ทำการจดทะเบียนประจำเดือน
- ตรวจสอบ ชื่อ -สกุล และค้นหาเลขประจำตัว
- ตรวจสอบ ค้นหา พูรู้

[ ย้อนกลับ ]

# ตัวอย่าง “คลังความรู้” ของ กฟผ.

# The Constellation for AIDS Competence

## Introduction

AIDS Competence, Who are we?, Our basic beliefs, Our approach and methods

[Home Page](#)

[Introduction](#)

[...values and vision](#)

[...a shift in perspective](#)

[The AIDS Competence Process](#)

[Self Assessment](#)

[The importance of Self Assessment](#)

[Share Knowledge](#)

[Transfer Knowledge](#)

When individuals, families and communities openly acknowledge that HIV/AIDS is a matter that concerns them, they act to prevent its effects, and mobilise in their environment the support they need to maintain the quality of their lives.

In an **AIDS Competent Society**, we - as people in families, in organisations, and in policy making - act from strength;

- to acknowledge the reality of HIV and AIDS
- to build our capacity to respond
- to reduce our vulnerability to risk
- to allow everyone to live out their full potential, and
- to share our experience with others

The Constellation for AIDS Competence

[Who are we?](#)

[Our Basic Beliefs](#)

[Our Approach and Methods](#)

The Constellation for AIDS Competence – Who are we?

We are a group of individuals and organizations committed to the goal of AIDS Competence. For many of us, we started our journey together in 1998 by learning together from local responses worldwide.

We are a very diverse group, solidly linked together through our common belief in people's capacity to respond to HIV which leads to AIDS Competence locally, organizationally, nationally and internationally.

Throughout the years, we have come to realize that an effective global response to HIV/AIDS starts with our personal response. By sharing our experience as people responding to HIV/AIDS in different contexts, we are discovering and articulating common principles for action.



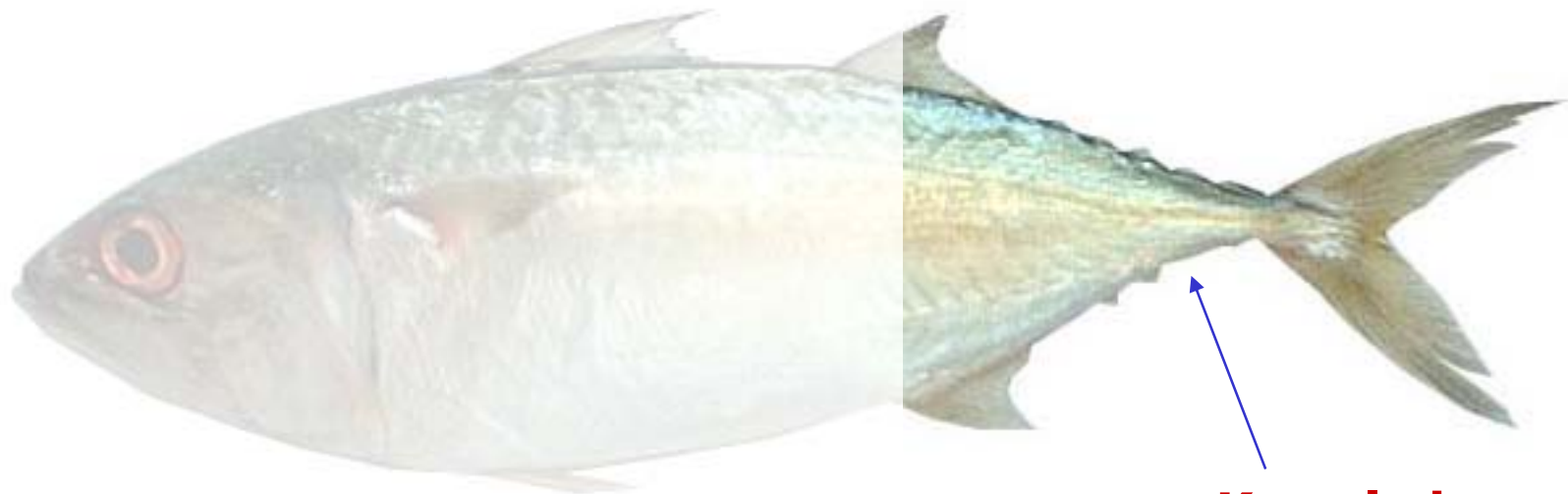
Ian Campbell talks about the Core Beliefs of the AIDS Constellation  
[Video clip](#) [Transcript](#)

ตัวอย่าง KA ของ AIDS Program



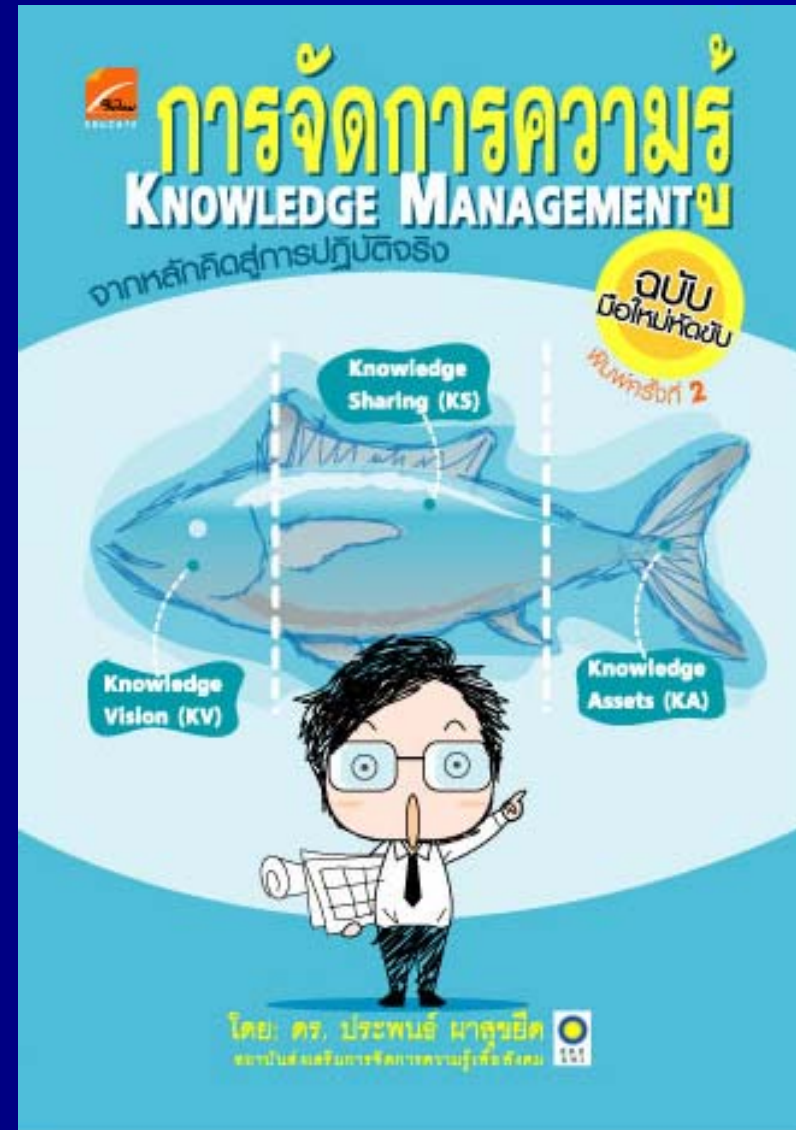
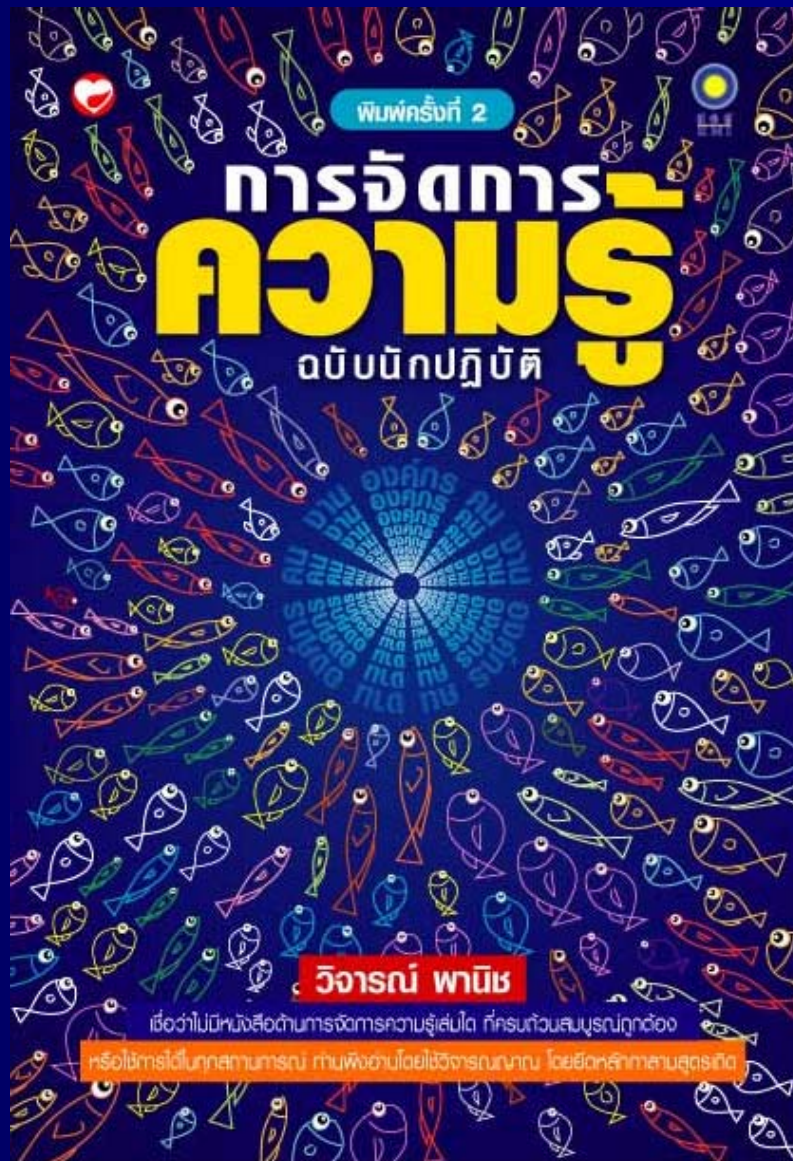
## คำถามหลักๆ ในเรื่อง KA

1. ใน KA มีเฉพาะ Explicit หรือมี Tacit ด้วย
2. เนื้อหาใน KA ตอบโจทย์ KV ไหม?
3. มีคนเข้ามาใช้ KA ไหม?
4. นำไปสู่ Action หรือไม่?



**Knowledge  
Assets (KA)**

# แนะนำหนังสือ KM ที่เน้น "ภาคปฏิบัติ"



**KM เป็น  
“เครื่องมือ”  
ต้องเลือกใช้  
ให้เหมาะกับ  
สถานการณ์**






สำหรับ KM แล้ว...  
“บริบท (Context)”  
เป็นเรื่องที่สำคัญมาก





ต้องรู้จักปรับ “เครื่องมือ” ให้เข้ากับบริบท

An aerial photograph of a river delta system. A central channel flows from the top center towards the bottom, branching out into several distributaries that fan out across a wide, flat, green landscape. The water in the channels appears slightly lighter than the surrounding land. The overall shape is a classic triangular delta.

เรียนรู้จากประสบการณ์เชิงบวก

# “พระเอก” ของ KM ฉบับ “ปลาทู”

Chief  
Knowledge  
Officer

**CKO**

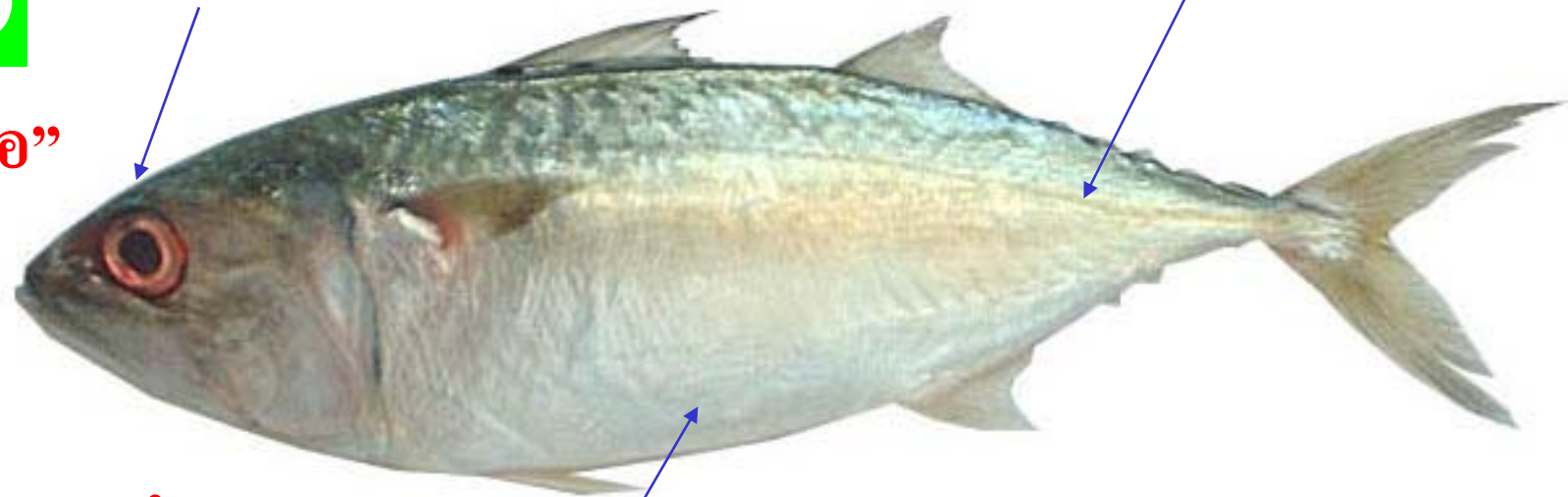
“คุณเอ๋อ”

Knowledge  
Vision

“คุณกิจ”

**Knowledge  
Practitioners**

Knowledge  
Assets



“คุณอำนวย”

**Knowledge  
Facilitators**

Knowledge  
Sharing

# ตัวอย่าง “คุณกิจ” ที่เป็น “บุคคลเรียนรู้”





# บุคคลเรียนรู้ รวมตัวกันเป็นชุมชน ...เป็น “CoPs”

## Communities of Practices



กลุ่มคนที่สนใจ เรื่องใด เรื่องหนึ่ง...

- มีปัญหาร่วมกัน
- แสวงหาบางอย่างร่วมกัน
- มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องที่สนใจร่วมกัน



THE GATEWAY OF THAILAND'S  
ONLINE KNOWLEDGE MANAGEMENT

<http://gotoknow.org>

GotoKnow - ยินดีต้อนรับ - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://gotoknow.org/>

GotoKnow.org A SERVICE OF KMI.ORG.TH

ลงทะเบียน เข้าใช้ระบบ ค้นหา หน้าหลัก

# GotoKnow

## ยินดีต้อนรับ

เส้นทางหลัก เส้นทางเก่า home

หน้าหลัก บันทึก ไฟล์อัลบั้ม ถามตอบ เว็บอ้างอิง แพลนเน็ต

*Celebrating the 60th Anniversary of His Majesty King Bhumibol Aduladej's Accession to the Throne*

ยินดีต้อนรับสู่ GotoKnow.org โฉมใหม่ บริการที่น่าเสนอโดย สคส. และเนื่องในวโรกาสแห่งการเฉลิมฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ขอเชิญทุกท่านมาร่วมให้ "ทานปัญญา" แก่คนไทยทั้งประเทศ ด้วยการช่วยกันสร้างคลังความรู้ และสร้างสังคมออนไลน์ของคนไทย เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ และโปรดอ่าน "ความสามารถใหม่ๆ ของ GotoKnow.org ระบบการจัดการความรู้ของไทย"

### ข่าวประกาศ & คู่มือการใช้

- แพลนเน็ต (Planet) และ วงจรแพลนเน็ต ใช้รวบรวมบล็อกที่สนใจอ่าน (4)
- เส้นทางหลัก, ค้นหา, และ directory เปิดประตูการเดินทางสู่ Gotoknow (7)
- ประโยชน์ของรูปแบบการจัด directory ใน Gotoknow.org (1)
- ศูนย์รวมข้อมูล (portal) ที่รวมผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคุณ (4)

มีต่อ >

**ฟรี! สร้างบล็อกพร้อมชื่อลิงค์ส่วนตัว เช่น**  
**<http://YourBlog.GotoKnow.org>**

<http://beyondKM.gotoknow.org>

Beyond "KM" - ดร. ประพนธ์ ภาสขยัต - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail Stop

Address <http://gotoknow.org/blog/beyondkm> Go Links

# Beyond "KM"

ชื่อบล็อก

ดร. ประพนธ์ ภาสขยัต

เส้นทางหลัก [เส้นทางเก่า](#) [search](#) [home](#) / [blog](#) / [beyondkm](#) อักษร: เล็ก ใหญ่

บันทึกล่าสุด

เจ้าของบล็อก ประวัติ

## เลือกข้าง ไม่เลือกข้าง เป็นกลาง และเป็นธรรม

สังคมแตกแยก หรือคนในสังคมแตกแยก? การที่เราแตกต่างกันทางความคิด ผมว่าไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่ไหนแต่ไร คนไทยก็คิดไม่เหมือนกันอยู่แล้ว คำถามตอนนี้จึงอยู่ที่ว่า...น่าจะต้องเลือกข้างหรือไม่? คำแนะนำของ... [มีต่อ >](#)

ป้าย: [เลือกข้าง](#) [เป็นกลาง](#) [ธรรมะ](#) [ธรรมดา](#) [ธรรมชาติ](#) [duality](#)

โดย [ดร. ประพนธ์ ภาสขยัต](#) [สิ่งตีพิมพ์ถาวร](#) [ข้อคิดเห็น \(2\)](#) [ [แก้ไข](#) [ลบ](#) ]

สร้าง: ๑. 04 ก.ย. 2549 @ 08:09 แก้ไข: ๑. 04 ก.ย. 2549 @ 14:40

---

## ทำอย่างไรจึงจะใช้การ "เสพ" เป็นการสร้าง "ศรัทธา" เพื่อพัฒนา "LO"

หลายท่านคงจะทราบดีว่าในปี 2549 นี้ สคส. ได้มีนโยบายที่จะไม่รับบรรยายเรื่อง KM ทั้งนี้เนื่องจากเห็นพ้องต้องกันว่า คนในสังคมไทยมักสนใจแต่การ "เสพ" ความรู้ KM แต่ไม่ยอมลงมือ "ทำ"... [มีต่อ >](#)

ป้าย: [km](#) [แรงบันดาลใจ](#) [LO](#)

โดย [ดร. ประพนธ์ ภาสขยัต](#) [สิ่งตีพิมพ์ถาวร](#) [ข้อคิดเห็น \(9\)](#) [ [แก้ไข](#) [ลบ](#) ]

สร้าง: ศ. 01 ก.ย. 2549 @ 08:47 แก้ไข: ศ. 02 ก.ย. 2549 @ 07:52

---

## 20 ประเด็น KM ที่ได้จากการไปเป็นวิทยากรที่โรงเรียนบ่อไร่วิทยาคม จ.ตราด

วันที่ 25 สิงหาคมที่ผ่านมา หลังจากที่ผมเสร็จสิ้นการบรรยายเรื่อง "การจัดการความรู้กับคุณภาพมาตรฐานการศึกษา" ที่หอประชุมใหญ่ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง... [มีต่อ >](#)

ป้าย: [สร้างไฟในใจ](#) [จ.ตราด](#) [การศึกษา](#) [km](#)

กันยายน 2549

กันยายน 2549

3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---

Internet

1. ถ้าอยากจะเข้าใจ KM ก็ต้องลงมือทำ อย่างมีวแต่นั่งถกเถียงกันเรื่องนิยามและความหมาย
2. KM นั้นเหมือนกับจักรยาน ต้อง "ขึ้นอาน" ซึ่ จึงจะเป็น
3. KM จะไม่เติบโตในวัฒนธรรมที่เน้นการสั่งการและความคุม (Command and Control)
4. KM ที่ทรงพลัง KM ที่แรง อาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรได้
5. ในทางกลับกัน วัฒนธรรมองค์กร ก็อาจจะทำให้ KM ถูก "ตอน" อาจทำให้ KM แคระแกรน หรือเหี่ยวเฉาตายไปได้
6. Vision ของแต่ละท่านนั้นมีพลัง ยิ่งถ้าเป็น Vision ที่คนเหล่านั้นฝันร่วมกัน (Shared Vision) พลังนั้นก็ยิ่งใหญ่เป็นทวีคูณ (Synergy)
7. สำหรับคำถามที่ว่า "การตั้งหัวปลานั้น ควรจับเรื่องใหญ่ หรือจะจับเรื่องเล็ก" ผมว่าถ้าเป็นเรื่องใหญ่ก็ต้องไม่ใหญ่เกินไปจนไม่ focus หรือถ้าเป็นเรื่องเล็กก็ต้องไม่เล็ก จน "จับจ้อย" เกินไป
8. การแชร์ความรู้ (ตัวปลา) ต้องแชร์ทั้งส่วนที่เป็น Explicit (แก่นความรู้) และ Tacit (เคล็ดความรู้) ต้องอย่าไปติดแต่เรื่องวิชาการ และก็ต้องไม่โยนวิชาการทิ้งไปโดยไม่สนใจใยดี
9. การเล่าเรื่อง ต้องเล่าให้ตรงกับหัวปลาที่ตั้งไว้ เล่าให้เห็นบริบท เล่าให้เห็นตัวละคร เห็นเทคนิควิธีการที่นำไปสู่ความสำเร็จ
10. ผู้ฟังเองก็ต้องฟังอย่างตั้งใจ เป็นการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening) ฟังเสมือนหนึ่งว่าตนเองหลุดเข้าไปในเรื่องที่กำลังฟังอยู่นั้น
11. โปสเตอร์ลึกลับ (และรู้ตัวอยู่เสมอ) ว่า Mental Model หรือ "สิ่งที่ก้ำกับบนอยู่ในใจ" ของเรานั้นมันทำให้เราไม่ได้เห็น (ไม่ได้ยิน) "ของจริง" เรากลายเป็นเห็น (ได้ยิน) ผ่าน "ตัวกรอง" ของเรา เช่น ที่บางท่านเห็นว่า ถ้าวิทยากรมีคำว่า ดร. นำหน้าก็จะสอนไม่รู้เรื่อง เป็นต้น
12. การที่ใครสักคนจะเป็นผู้ที่ไฟรั้ ไฟพัฒนาตนได้ คนๆ นั้นจะต้องเป็นผู้ที่มี Personal Vision และมี Learning Passion หรือฉันทะในการเรียนรู้อยู่ในตัว
13. ฉันทะ ที่ว่านี้จะต้องเป็นไปตามหลัก "อิทธิบาทสี่" คือมี วิทยะ (ความเพียร) จิตตะ (ใจที่จดจ่อ) และวิมังสา (ปัญญา) ตามมาเป็นชุด
14. การบริหารงานที่ดีต้องไม่ไร้หลักการ ในขณะเดียวกัน ต้องไม่ติดรูปแบบจนเกินไป
15. ช่วง AAR บางคนบอกว่า ยังเข้าใจเรื่อง KM ไม่ชัด ต้องไปศึกษาเพิ่ม . . . ขอแนะว่า "ไม่ต้องศึกษาเรื่อง KM แล้วครับ . . . ทำเถอะครับ (ทำให้ครบทั้งหัวปลา ตัวปลา และหางปลา) อย่างเสียเวลาศึกษาอีกเลยครับ"

เรื่องราวอัน  
เรื่อง KM ท  
บันทึกใน "b  
ความพยาย  
ของคณาฯ ที่



ป้าย: unca

#### วงจรแพล

- [ชุมชนคุณ](#)
- [Chumphu](#)
- [Smart P:](#)
- [Beemanl](#)
- [km สำหรับ](#)
- [UKM on](#)
- [นักศึกษา](#)
- [มหาวิทยาลัย](#)
- [โรงพยาบาล](#)
- [สำนักงาน](#)
- [โรคเอดส์](#)
- [สัมพันธ์ &](#)
- [เครือข่าย](#)
- ~~~~~

[เครื่องมือ](#)

# Tacit ที่ออกจาก คน มาอยู่ใน สื่อ

## ชีวิตคือการเรียนรู้

บางส่วนของบทสัมภาษณ์ ดร. อภิวัฒน์

เส้นทางหลัก เส้นทางเก่า [home / blog / tomkanda / 36663](#)

อักษร: เล็ก ใหญ่

### บางส่วนของบทสัมภาษณ์ ดร. อภิวัฒน์

### ประวัติ

บทสัมภาษณ์ ดร. อภิวัฒน์ วัฒนางกูร บางส่วนใน นสพ.คมชัดลึก 29 ก.ย.2548

ดร. อภิวัฒน์ การจัดความสำคัญ เวลา ครอบครัว ญาติ เพื่อนสนิท



ดร. กานดา รุณนะพงศ์

[มีต่อ >](#)

[อีเมลติดต่อ](#)

ป้าย: [อาจารย์](#) [วิทยากร](#) [นักวิจัย](#)

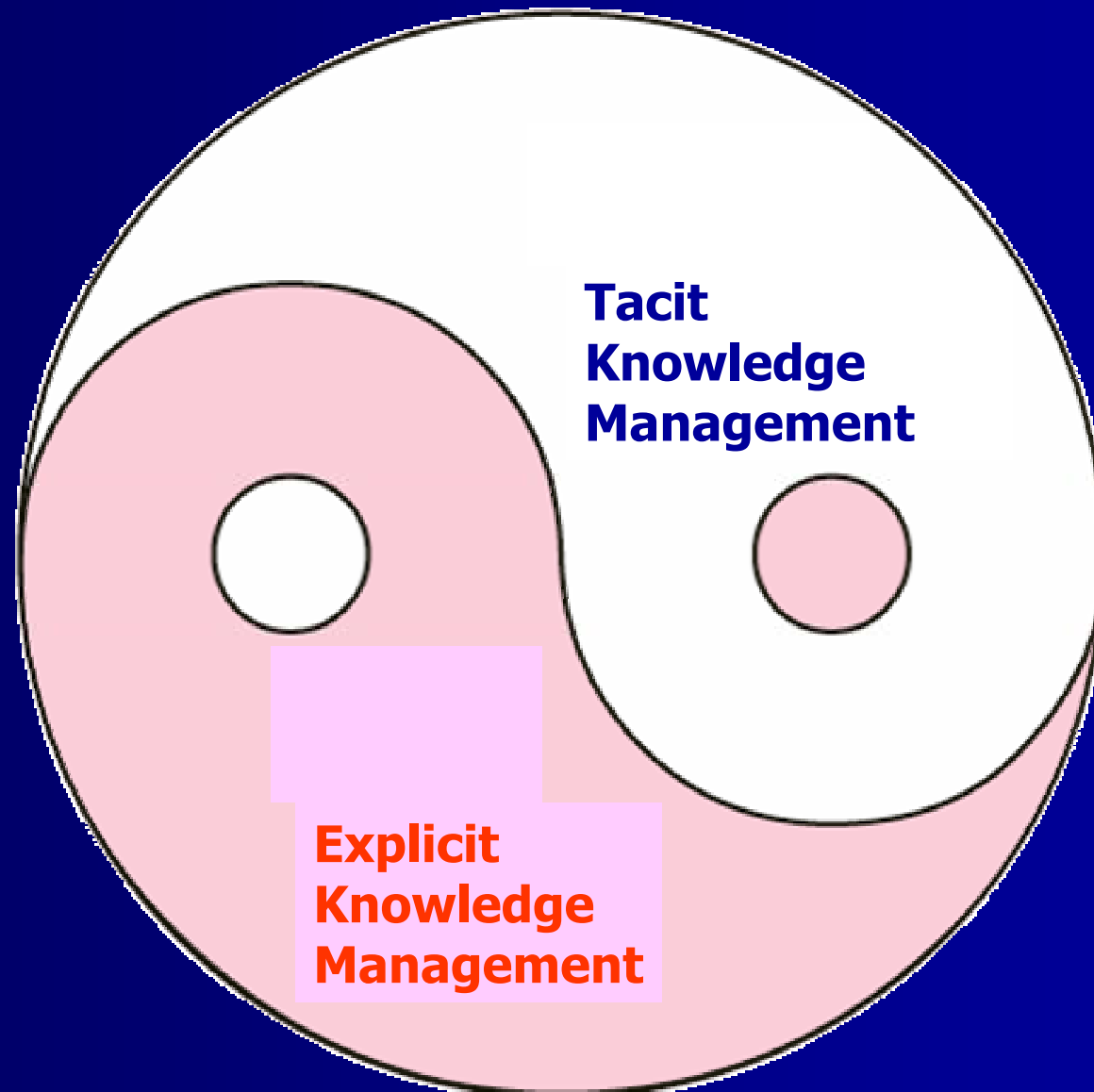
“การทุ่มเทเวลาให้กับงานจนลืมให้ความสำคัญ าคัญกับตัวเอง ไม่ใช่การใช้ชีวิตที่ถูกต้อง เพราะเวลาที่เรารีบปวย ก็จะมีแต่คนที่เรารักเท่านั้นคอยดูแล หากเหตุผลของการทำ างงานหนักคือเพื่อเลี้ยงดูลูกเมีย ในที่สุดแล้วผลที่เกิดขึ้นก็จะมีแต่ลูกเมียเท่านั้นที่ได้รับความทุกข์นี้”

“การจัดสรรชีวิตเป็นเรื่องที่ส าคัญ โปรดรู้ไว้ว่า การนอนชดเชยไม่มีจริงในชีวิตนี้ การสูญเสียการนอนไป แล้วชดเชยด้วยการนอนสองเท่าไม่ได้ นาฬิกาชีวิตมันผ่านไปแล้ว ชีวิตในเวลานั้นๆ มันต้องพัฒนามา มันต้องพัฒนาส าวไล้ เราต้องเข้าใจกลไกของชีวิต เข้าใจกลไกของร่างกาย เข้าใจวิธีการที่จะดูแลตัวเองให้อยู่ไปนานๆ ทุ่มเททำ างงานได้ แต่อยากรจะทำ าวไปอย่างนี้ได้นานๆ ใหม ถ้าอยากรทำ าวควรใส่ใจใจตัวเองให้มากกว่านี้”

คงจะต้องอ่านบทสัมภาษณ์นี้บ่อย ๆ เพื่อเตือนตนเอง เพราะรู้สึกว่ามันทำงานหนักเกินไป คงต้องฝึกในการจัดลำดับความสำคัญสิ่งต่าง ๆ ในชีวิต ความสำคัญของงานต่าง ๆ และก็ต้องฝึกปฏิเสธให้เป็นในเรื่องที่มีความสำคัญ หรือมีประโยชน์น้อยต่อส่วนรวม

**เกี่ยวกับบล็อก**  
ชีวิตคือการเรียนรู้ การเรียนรู้ที่สำคัญที่สุดก็คือเรื่ ernerที่จะทำให้ชีวิตนั้นมี

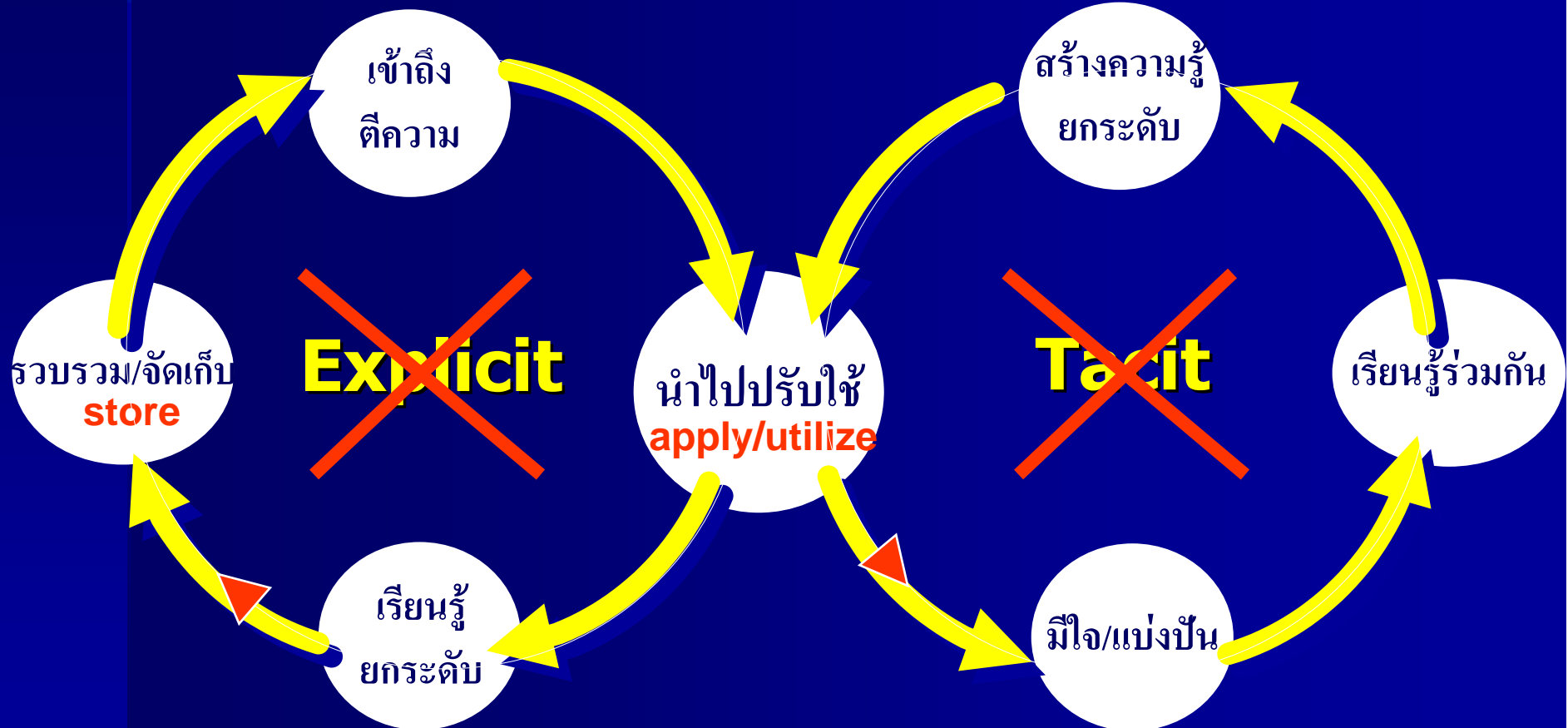
# TAO of KM : The Holistic View



# การจัดการจึงหมายถึงการหมุนทั้งสองวง

วงซ้ายใช้ "2T"

วงขวาเน้น "2P"



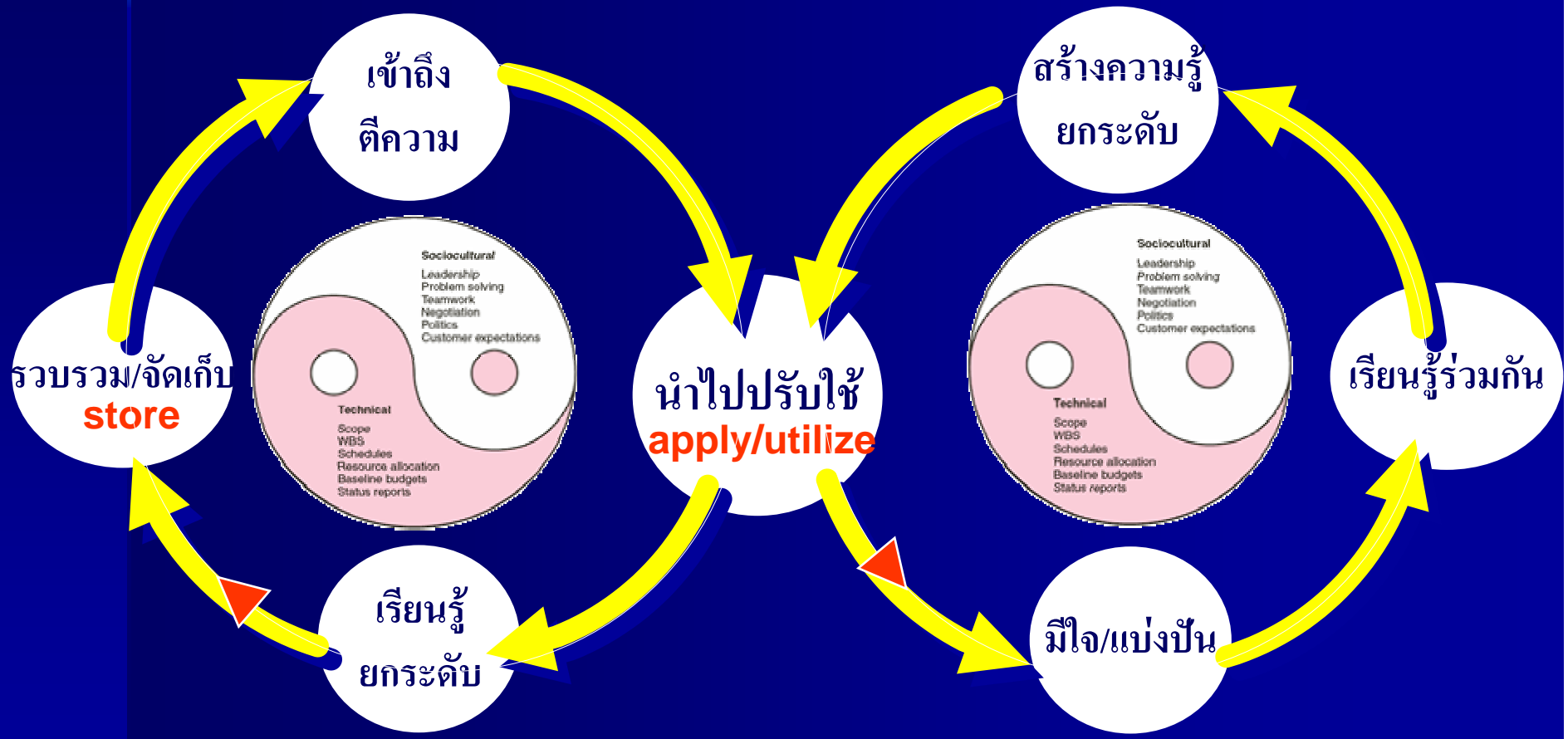
Tools & Technology

People & Process

# การจัดการจึงหมายถึงการหมุนทั้งสองวง

## วงซ้ายใช้ "2T"

## วงขวาเน้น "2P"

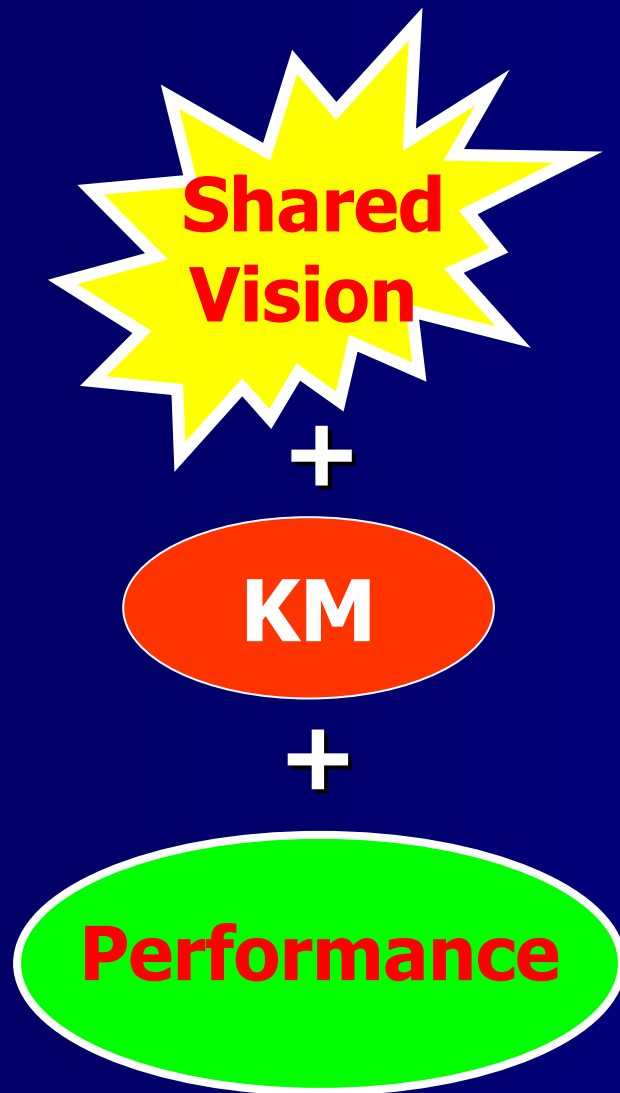


**Tools & Technology**

**People & Process**



**KM จะนำไปสู่ LO ได้ หากไม่อยู่ "ลอยๆ"  
จะต้องเชื่อม Vision กับ Performance เข้าด้วยกัน**



เป็น KM ที่นำไปสู่อะไรบางอย่าง  
ซึ่งก็คือ เป้าหมาย วิสัยทัศน์  
หรือ ยุทธศาสตร์ ขององค์กร  
นั่นเอง

$$= \begin{matrix} \uparrow & & \uparrow \\ KV & + & KS & + & KA \\ \downarrow & & \downarrow \end{matrix}$$

เป็น KM ที่มุ่งเน้นการพัฒนา  
สมรรถนะขีดความสามารถ  
และ สติปัญญา ของบุคลากร

## LO ตาม Model ของ Peter Senge

ระดับองค์กร

1. **Shared Vision** มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน
2. **Team Learning** เรียนรู้จากกันและกัน

ระดับปัจเจก

3. **Personal Mastery** ใฝ่รู้ มุ่งมั่นพัฒนาตน
4. **Mental Model** ฝึกฝน รู้จักสร้างแบบจำลองทางความคิด
5. **Systems Thinking** ไม่ยึดติด เปิดกว้าง รู้จักแยกแยะ และเชื่อมโยง

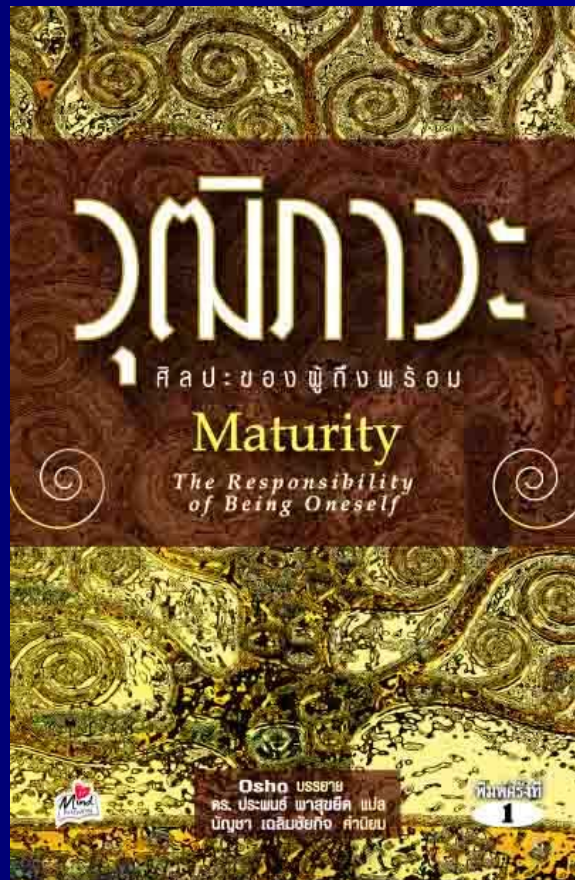


กระบวนการ KM

กระบวนการ  
พัฒนาปัญญา

# Learning Organization

= กระบวนการจัดการความรู้  
+ กระบวนการพัฒนาปัญญา



**THANK YOU**



ถ้าไม่หลับ....  
มีคำถามไหมครับ?